

「新型コロナウイルス感染症 総合対策サイト」を開設のお知らせ

パソナグループでは新型コロナウイルスの感染拡大を受け、新型肺炎対策本部を2020年1月31日(金)に設置し、派遣スタッフの皆様および従業員向けに、新型コロナウイルスの発生状況や予防法、仕事の悩みごと解決などの情報を提供するため、パソナエマージェンシーデスクを開設しました。

このデスクに「新型コロナウイルス感染症 総合対策サイト」を立ち上げ、『新型肺炎ロボ博士』および『24時間 新型肺炎相談窓口サービス』を3月10日(火)より提供し、皆様安心して就業できるようサポートします。

<パソナエマージェンシーデスクとは>

パソナエマージェンシーデスクは株式会社パソナグループが提供する、派遣スタッフの皆様および従業員に向けた緊急情報共有サイトです。同デスク内の「新型コロナウイルス感染症 総合対策サイト」では、新型コロナウイルスの発生状況や予防法などの情報を提供いたします。

このサイト内に設置した『新型肺炎ロボ博士』は、ご利用者が入力した問合せに対し、チャットボットが応答し、2時間や場所に関係なく情報提供します。これらは新型コロナウイルスに関する概要や発生状況、感染予防のための留意事項、厚生労働省や自治体、医師会などが提供した情報を、パソナグループ産業医が監修したものとなります。

また「24時間 新型肺炎相談窓口サービス」では、従業員および派遣スタッフ等とその家族を対象に、看護師・保健師が新型肺炎に関する相談対応や必要な情報の提供を24時間体制で対応します。

<概要>

■開始

2020年3月10日(火)

■対象

パソナグループ各社派遣スタッフ、従業員、契約社員等

■主なサービス内容

- 1.『新型肺炎ロボ博士』(チャットボットによる質問への自動応答)
- 2.新型コロナウイルス感染症の関連情報、FAQ等
- 3.『24時間 新型肺炎相談窓口サービス』

■新型肺炎ロボ博士

<https://careerstepprogram.force.com/emergencydesk/s/>